

Komunikační nástroje v sociální práci jako klíč k vytvoření profesionálního vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem sociální služby

Akreditace: MPSV 2014/1412-PC/SP

Lektor: PhDr. Milan Pešák

Rozsah kurzu: 16 výukových hodin

Způsob realizace: internátní / 2denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách

Přínos kurzu:

Kurz má přinést absolventům využití získaných poznatků v zařízeních sociálních služeb při poskytování sociálních služeb všech typů, individuálního plánování, vyjednávání o poskytování služeb i hodnocení jejich úspěšnosti. Absolvent by měl znát, jak prakticky používat nástroje pro efektivnější komunikaci a dorozumění s uživatelem, jak navázat profesionální pracovní vztah s uživatelem, jak posilovat schopnosti motivovat klienta k aktivitě a zvládat jeho nepříznivé životní situace, jak řešit slovní konflikty a nedorozumění i jak předcházet jejich vzniku.

Cílem kurzu je i schopnost absolventa charakterizovat komunikační systémy osob se zdravotním postižením, respektování specifik a základních zásad efektivní komunikace s klienty s různými typy postižení a základní přehled o kompenzačních pomůckách pro zdravotně postižené.

Program kurzu:

- Pravidla aktivního naslouchání
- Činitelé usnadňující a komplikující komunikaci a dorozumění
- Objasňování, povzbuzování, parafrázování
- Over view
- Zrcadlení a shrnování
- Přerámcování
- Zpětná vazba, oceňování a pochvala
- Hranice a jejich význam v profesionálním vztahu
- Techniky sdělování nepříjemných skutečností
- Etický rozměr práce v sociálních službách